

‘ 펠트이리와 A/S 메뉴얼 ’

- 이상 발생 시 조치 방법

이상 위치	이상 내용	조치 방법
모니터 (키오스크)	- 모니터에 아무것도 뜨지 않음. - 포인트 적립이 되지 않음.	전원을 재부팅 해주세요. (30분 후 전원 ON)
만량감지센서 (하부감지센서)	하부 플레이크가 다 차지도 않았는데 수거 요청 센서 작동	하부 좌 우 센서를 십자 드라이버를 이용해서 플레이크 적재 높이를 조절 해주세요.
		시계 방향 : 플레이크와 센서의 거리가 멀어짐. 반시계 방향 : 플레이크와 센서의 거리가 가까워짐.
		만약 플레이크가 산처럼 쌓였다면 플레이크 통을 살살 흔들어서 플레이크를 평평하게 만들어주세요.
슈트박스	펠트병을 넣고 분쇄 중 펠트병이 끼이거나 느리게 작동되는 경우는, 기기에 두꺼운 펠트병이나 이물질이 들어갔을 경우 이런현상이 생깁니다.	3초 간격으로 천천히 투입해 주시고 분쇄가 다 끝났을 경우에만 투입해주세요. 문제가 있을 경우에는 톱니 사이사이에 플레이크가 끼어 있습니다. 밑 도어를 열어 플레이크 내려오는 부분을 정리해 주시고 다시 정상작동 하시면 됩니다.
모터	모터가 작동하지 않음.	전원을 차단한 후, 슈트박스 측면에 있는 투명 PC 볼트를 제거한 후, 커터를 역회전 시킨 후, 걸려있는 이물질을 제거 후 역순으로 재조립 합니다.
기계미작동(1)	상부 전원이 켜진 상태에서 작동이 안됨.	상부 문을 열고 리미트 스위치를 안쪽으로 당긴 후 문을 닫고 내부 전원꺼짐을 확인해 주세요.
		반사경을 깨끗한 헝겊으로 닦아주세요.

‘ 펠트이리와 A/S 메뉴얼 ’

- 이상 발생 시 조치 방법

이상 위치	이상 내용	조치 방법
기계미작동(2)	센서에 녹색등과 황색등이 점등 되어 있음.	상부 문을 열고 작은 드라이버로 점등 되어 있는 센서 아래의 작은 나사를 좌우로 조절하여 황색등을 점멸 시켜주세요. (황색등 점멸 상태 확인 방법 : 조절 후 반사판 앞에서 종이나 펠트병을 갖다대보고 황색등 점멸을 확인해 주세요.)
인터넷 연결안됨	인터넷 연결안됨.	키오스크에 인터넷 연결이 필요합니다. 키오스크 후면부와 인터넷 모뎀 부분에 인터넷 케이블이 올바르게 꽂혀있는 지 확인해 보시고, 인터넷 모뎀에 초록색과 파란색이 점등되어 있으며 초록색만 깜빡깜빡이면 정상작동 입니다.
캐시데이터	(‘캐시(Cache)’는 웹페이지 접속에 관한 정보를 담은 데이터입니다.) 캐시데이터 용량이 많아 버벅거림 현상이 생김.	설정 - 앱 및 알림 - 펠트모아 - 저장용량 - 캐시데이터 지우기 누르고 펠트모아 앱 실행
주의사항	<p>펠트병 투입 시 일정간격을 유지해주세요. (3초) 과다한 투입으로 인한 기계의 결함 문제발생과 펠트병 외 물질을 투입하여 발생하는 결함에 대해서는 유상 수리비가 발생할 수 있습니다. 이 점 숙지 하여 주시기 바랍니다. (펠트병 크기는 생수병 2L 이하여야 합니다.)</p> <p>기기 이상시 전원을 OFF하고 기기의 문을 약3분정도 열어 두셨다가 전원을 ON하시고 다시 사용하시면 기기가 원활히 작동합니다. (환기 필요)</p>	